

**KONTRAK PERJANJIAN DI ANTARA SYARIKAT PERNIAGAAN PENGENDALIAN  
PELANCONGAN DALAM NEGERI (SMM2H) DENGAN PENGENDALI  
PELANCONGAN ATAU AGENSI PENGEMBARAAN**

Butiran–butiran utama yang perlu ada dalam kontrak perjanjian tersebut adalah:

- (a) Nama, alamat (seperti di dalam lesen), pengarah urusan, nombor untuk dihubungi dan tanggungjawab syarikat perniagaan pengendalian pelancongan dalam negeri (SMM2H);
- (b) Nama, alamat (seperti di dalam lesen), pengarah urusan, nombor untuk dihubungi dan tanggungjawab entiti perniagaan/perseorangan asing yang berurusan bagi pihak syarikat di luar negara bagi tujuan promosi/pengambilan peserta S-MM2H;
- (c) Saksi kontrak perjanjian;
- (d) Tarikh dan tempoh perjanjian;
- (e) Kemungkinan pertukaran alamat (seperti di dalam lesen) dan pengarah urusan, nombor untuk dihubungi;
- (f) Liabiliti pihak–pihak terlibat; dan
- (g) Lain–lain perkara yang difikirkan wajar dan perlu selaras dengan Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau mana-mana undang-undang bertulis lain.

**CONTOH TEMPLAT JAMINAN BANK**

Tuan,

JAMINAN BANK SEBANYAK **RM100,000.00** UNTUK PERNIAGAAN  
PENGENDALIAN PELANCONGAN DALAM NEGERI (SMM2H)

Jaminan ini dibuat pada \_\_\_\_\_ (tarikh) antara  
\_\_\_\_\_ (Nama Bank) yang beralamat  
\_\_\_\_\_ (Alamat  
Bank) (selepas ini disebut "Penjamin") pada satu pihak dengan kerajaan Malaysia  
(selepas ini disebut "Prinsipal") pada satu pihak lagi menurut subseksyen 16(3) Akta  
Industri Pelancongan 1992.

BAHAWASANYA PENJAMIN DENGAN INI BERJANJI DENGAN PRINSIPAL  
SEPERTI BERIKUT:

- Penjamin bersetuju untuk memberi Prinsipal jaminan sebanyak RM100,000.00 sahaja bagi pihak \_\_\_\_\_ (Nama Syarikat Pengendali SMM2H) telah diberi lesen oleh Setiausaha Tetap, Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak selaku wakil Pesuruhjaya Pelancongan untuk menjalankan **perniagaan pengendalian pelancongan dalam negeri (S-MM2H)**.
- Penjamin berjanji dan bersetuju untuk membayar kepada Prinsipal apa-apa tuntutan yang dibuat oleh Prinsipal yang amaunnya tidak melebihi RM100,000.00 apabila diterima tuntutan bertulis daripada Prinsipal yang menyatakan amaun yang diperakui sebagai pampasan bagi apa-apa keengganan untuk menuruti atau ketidakpatuhan mana-mana terma dan syarat perjanjian antara syarikat pengendali SMM2H dengan peserta S-MM2H oleh pengendalian S-MM2H tersebut.
- **Notis bertulis** mengenai apa-apa tuntutan **mengenai keengganan atau ketidakpatuhan** pihak pengendali SMM2H itu akan dibuat Setiausaha Tetap,

Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak kepada Penjamin, dan apabila diterimanya notis itu, Penjamin **akan dalam masa empat belas (14) hari selepas itu membayar kepada Setiausaha Tetap, Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak amaun yang dituntut** menurut Jaminan ini sebagai pampasan bagi peserta S-MM2H yang berkenaan.

- Jaminan ini adalah deposit yang berterusan yang tidak boleh ditamatkan. Deposit ini berkuat kuasa mulai \_\_\_\_\_ hingga \_\_\_\_\_ dan hendaklah diperbaharui tiap-tiap tahun sehingga pengendali S-MM2H tidak lagi mengendalikan perniagaan seperti yang dilesenkan. Penjamin hendaklah memulangkan jaminan bank ini kepada pengendali S-MM2H itu selepas tempoh tiga bulan dari tarikh penerimaan notis penghentian pengendalian oleh Penjamin, dan selepas segala tuntutan dan liabiliti atas jaminan itu telah ditunaikan sepenuhnya dan semua tanggungjawab di bawahnya dibatalkan atau disifatkan telah dibatalkan.

Ditandatangani pada hari \_\_\_\_\_ bulan \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_.

Ditandatangani untuk dan bagi  
 pihak Penjamin di hadapan:  
 .....



Nama :  
 Jawatan :  
 Cop Bank :

Nama :  
 Jawatan :  
 Cop Bank :

Ditandatangani untuk dan bagi  
 pihak Penjamin di hadapan:  
 .....



Nama :  
 Jawatan :

Nama :  
 Jawatan :

**TERMA DAN SYARAT SERAGAM PERJANJIAN UNTUK DI ANTARA SYARIKAT  
PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DALAM NEGERI (S-MM2H)  
DENGAN PESERTA S-MM2H YANG DIKENDALIKAN OLEHNYA**

Butiran–butiran terma dan syarat yang perlu ada dalam perjanjian tersebut adalah:

- (a) jumlah deposit yang diambil daripada peserta S-MM2H tidak melebihi 20%;
- (b) tiada caj perkhidmatan tersembunyi yang dikenakan;
- (c) menyatakan perkhidmatan dan perkhidmatan tambahan yang disediakan kepada peserta S-MM2H;
- (d) bayaran balik kepada perkhidmatan yang tidak dijalankan;
- (e) tanggungjawab syarikat SMM2H terhadap peserta S-MM2H; dan
- (f) lain–lain syarat yang boleh dimasukkan tetapi tidak bercanggah dengan semua perkara di atas dan Akta 482.

**PERKHIDMATAN AGEN DI BAWAH PROGRAM  
SARAWAK- MALAYSIA MY SECOND HOME (S-MM2H)**

**Jenis-jenis perkhidmatan asas:**

1. Fi permohonan;
2. Fi *Visit Pass(Social)*;
3. Pemeriksaan kesihatan;
4. Insurans Perubatan;
5. Fi *Multiple Entry (MEV) Visa*;
6. Fi *Journey Performed (JP) Visa*;
7. Fi *Single Entry Visa*;
8. Fi pemprosesan permohonan bagi prinsipal dan tanggungan;
9. Perkhidmatan terjemahan (jika berkaitan);
10. Bon Keselamatan.

**Perkhidmatan tambahan:**

1. Perkhidmatan menjemput dari lapangan terbang dan menyediakan penginapan setiap kali peserta tiba di Malaysia bagi urusan S-MM2H
2. Perkhidmatan menghantar dan menjemput peserta bagi urusan-urusan di Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak berkaitan S-MM2H sahaja dan Jabatan Imigresen Malaysia (sekiranya perlu);
3. Permohonan pembantu rumah (negara asal);
4. Permohonan pengesahan (*endorsement*) dan pelanjutan Pas S-MM2H serta pembaharuan program S-MM2H; dan
5. Perkhidmatan-perkhidmatan lain berkaitan program S-MM2H

(\*Nota : tertakluk kepada syarat-syarat yang ditentukan dari masa ke semasa oleh Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak)

**SURAT AKU JANJI OLEH PENGARAH SYARIKAT**

Saya .....  
No. Kad Pengenalan.....Jawatan.....  
bagi pihak syarikat.....  
dengan sesungguhnya mengaku dan berjanji bahawa syarikat ini:-

- (a) adalah berstatus *existing* di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);
- (b) tidak berada dalam proses perubahan Ahli Lembaga Pengarah / Pemegang Saham / Nama Syarikat / Lokasi / Modal Berbayar TANPA kelulusan Setiausaha Tetap Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak;
- (c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);
- (d) tiada sebarang tunggakan “*award*” di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) berhubung pelancongan;
- (e) tidak berada dalam siasatan atau pendakwaan oleh Polis DiRaja Malaysia berhubung kes-kes pelancongan;
- (f) akan memastikan bahawa semua akaun milik syarikat hanya akan diuruskan oleh Ahli Lembaga / Pemegang Saham / Pengurus syarikat yang dilantik sahaja;
- (g) akan memastikan pengurusan aduan syarikat diselesaikan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh aduan dilaporkan;
- (h) akan mematuhi peraturan dan kriteria yang ditetapkan oleh Setiausaha Tetap Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak;
- (i) Sekiranya didapati terdapat pelanggaran atau ketidakpatuhan kepada peraturan dan kriteria tersebut, syarikat bersetuju untuk dikenakan tindakan pembatalan / penggantungan lesen;
- (j) saya/kami tidak akan melibatkan diri dalam mana-mana amalan rasuah dengan mana-mana pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung bagi segala urusan yang berkaitan dengan Mesyuarat Jawatankuasa Permohonan dan Rayuan Lesen SMM2H bagi memastikan kepentingan Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak dan pemegang taruh terpelihara;

## Borang BA/2

- (k) saya/kami tidak akan bersubahat dengan mana-mana pihak yang boleh menjejaskan keputusan, ketelusan dan keadilan dalam mana-mana proses SMM2H ini;
- (l) sekiranya ada sebarang percubaan daripada mana-mana pihak, saya/kami akan melaporkan dengan seberapa segera kepada Pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Polis Diraja Malaysia (PDRM) atau pihak berkuasa yang berkaitan. Saya/Kami sedar bahawa kegagalan berbuat demikian adalah satu kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah 2009 [Akta 694]; dan
- (m) saya/kami faham bahawa segala maklumat rasmi yang diperolehi dalam urusan S-MM2H ini, adalah milik Kerajaan dan tidak akan membocorkan, menyiarkan atau menyampaikan, sama ada secara lisan atau dengan bertulis, kepada sesiapa jua dalam apa-apa bentuk, kecuali pada masa menjalankan kewajipan-kewajipan rasmi dengan kerajaan Malaysia.

Sesungguhnya bahawa sekiranya pengisytiharan ini didapati palsu, tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa butir, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta 482 atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

*Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:*

\_\_\_\_\_  
Nama :  
Jawatan :  
Cop Syarikat :

Tarikh :

*Saksi*  
*Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:*

\_\_\_\_\_  
Nama :  
Jawatan :  
Cop Syarikat :

Tarikh :

**TERMA RUJUKAN SYARIKAT BAGI PERNIAGAAN PENGENDALIAN  
PELANCONGAN DALAM NEGERI (SMM2H)  
(DO'S AND DON'TS FORM)**

**Perkara-perkara yang perlu dipatuhi adalah seperti berikut:**

1. Syarikat Sendirian Berhad yang diperbadankan di bawah Akta Syarikat 2016 [Akta 777].
2. Mematuhi syarat **modal berbayar** diterbitkan sebanyak minima **RM100,000.00**.
3. Ahli Lembaga Pengarah hendaklah **100% Warganegara Malaysia dengan minimum 51% warga berasal Sarawak**.
4. Syarikat perlu menggaji sekurang-kurangnya dengan **minimum 51% warga berasal Sarawak di peringkat pengurusan dan professional**.
5. **Syarikat induk atau cawangan** boleh beroperasi di **semua Bahagian di Sarawak**.
6. Keluasan premis perniagaan adalah **tertakluk kepada mana-mana premis perniagaan yang sah** dan memenuhi keperluan serta syarat-syarat untuk permit oleh pihak berkuasa yang berkaitan.
7. Syarikat hendaklah memberitahu **Setiausaha Tetap Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak** mengenai apa-apa kontrak yang dibuat dengan mana-mana entiti perniagaan/ perseorangan asing.
8. Syarikat SMM2H diberi kebenaran untuk membuat promosi dan pengambilan peserta dari luar negara dan berurusan dengan syarikat di luar negara untuk tujuan tersebut.
9. Syarikat pengendali SMM2H boleh mengenakan caj perkhidmatan kepada peserta S-MM2H pada kadar yang selaras dengan penetapan di bawah, Akta Kawalan Harga dan Antipecatutan 2011 [Akta 723]
10. Syarikat pengendali SMM2H hanya dibenarkan untuk mengenakan atau pengambilan deposit maksimum sebanyak 20% dari nilai keseluruhan caj perkhidmatan.
11. Syarikat dikehendaki memberikan **Setiausaha Tetap Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak** suatu Jaminan Bank sebanyak RM100,000.00 bagi maksud pampasan, bayaran balik atau perlindungan kepada peserta S-MM2H.



12. Syarikat dikehendaki menyediakan terma dan syarat seragam perjanjian untuk peserta S-MM2H yang dikendalikan olehnya.
13. Pihak syarikat bertanggungjawab melaksanakan dengan sebaiknya semua perkhidmatan yang berkaitan dengan peserta S-MM2H.

**Perkara-perkara yang tidak dibenarkan adalah seperti berikut:**

1. Syarikat tidak dibenarkan merubah pegangan saham syarikat kepada Bukan Warganegara Malaysia /Warganegara Malaysia yang bukan warga berasal Sarawak atau entiti Bukan Pemilikan Sarawak.
2. Syarikat tidak dibenarkan mempunyai kepentingan (ekuiti saham) dalam mana-mana syarikat SMM2H lain yang berlesen di bawah Akta 482.
3. Syarikat tidak dibenarkan merubah *Nature of Business* di dalam e-Info SSM selain daripada yang dilesenkan oleh Kementerian Pelancongan, Industri Kreatif dan Seni Persembahan Sarawak.
4. Syarikat tidak dibenarkan melantik Peserta Program S-MM2H sebagai Ahli Lembaga Pengarah syarikat.
5. Nilai Jaminan Bank tidak dibenarkan kurang daripada RM100,000.00 pada satu-satu masa.
6. Syarikat tidak dibenarkan mempunyai tunggakan kompaun di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan) dan tuntutan "award" tertunggak dalam sektor pelancongan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM).
7. Syarikat tidak dibenarkan mengenakan caj perkhidmatan di luar kadar yang telah ditetapkan oleh Kerajaan.
8. Syarikat tidak dibenarkan mengambil deposit (20% daripada nilai keseluruhan caj perkhidmatan) yang melebihi peratusan maksimum yang ditetapkan oleh Kerajaan.
9. Syarikat tidak dibenarkan melanggar mana-mana syarat lesen.

Sesungguhnya bahawa saya mewakili syarikat faham akan perkara di atas dan sekiranya syarikat tidak akur kepada perkara di atas, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta 482 atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

*Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:*

---

*Nama :*  
*Jawatan :*  
*Cop Syarikat:*

Tarikh :

*Saksi*  
*Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:*

---

*Nama :*  
*Jawatan :*  
*Cop Syarikat:*

Tarikh :